

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



**ELECTREN S.A.**, empresa del **GRUPO VIAS** especializada en la ingeniería, montaje y mantenimiento de sistemas de energía para el ferrocarril, ha basado su Política de Gestión de Calidad y Medioambiental en los estándares ISO 9001 e ISO 14001, de reconocido prestigio y que permiten la certificación objetiva por tercera parte.

Los valores principales de la empresa son: la especialización de sus servicios, la orientación al cliente, el valor otorgado al capital humano, la innovación continua, y el desarrollo de alianzas beneficiosas con los agentes interesados, incluyendo clientes, proveedores, asociaciones y administraciones. Estos ideales son fundamentales para crear valor, mantener la competitividad, y mejorar la confianza de los clientes y la sociedad en general.

La Dirección de **ELECTREN**, se compromete a:

- Liderar en primera persona la implantación de las políticas de empresa.
- Definir objetivos periódicos para la empresa, y reducir los riesgos para la misma, en materia de calidad y medio ambiente. Los objetivos estratégicos que serán la base para la definición de objetivos periódicos son:
  - Mejorar el comportamiento ambiental en general de la empresa.
  - Reducir los impactos locales o globales derivados de sus actividades.
  - Prevenir y reducir cualquier contaminación del entorno.
  - Aumentar la eficiencia en el consumo de recursos, incluida la energía.
  - Reducir el número de fallos y errores cometidos
  - Conseguir la satisfacción de los clientes, fidelidad y valoración positiva.
  - Gestionar el talento y el potencial de los trabajadores, así como el conocimiento adquirido por los mismos para garantizar el éxito de la empresa en los mercados que participe.
- Proveer los recursos necesarios para el despliegue y la consecución de dichos objetivos, incluyendo la dotación de recursos humanos, técnicos y económicos que se determinen como necesarios.
- Integrar la cultura de calidad, reducción de fallos, satisfacción del cliente, mejora continua, prevención de los daños al medio ambiente y eficiencia ambiental, en toda la organización.
- Cumplir la normativa aplicable a la actividad, así como los acuerdos y normas acogidas voluntariamente, y requisitos acordados con clientes.
- Definir las responsabilidades de las diferentes áreas, así como los controles precisos para hacer un seguimiento de la eficacia, de forma que se reporten indicadores y registros que evidencien la mejora continuada en la gestión de la empresa.
- Integrar a todos los participantes en la cadena de suministro (subcontratistas, proveedores, empresas de alquiler de maquinaria, etc.) en los estándares, buenas prácticas, y métodos de gestión aplicados por **ELECTREN**.

La presente Política de Calidad y Medio Ambiente, comunicada a todos los empleados, subcontratistas o trabajadores autónomos, representa el compromiso de la empresa en su máximo nivel con las líneas de acción definidas.

Es responsabilidad de todo el personal que forma parte de **ELECTREN** colaborar en el cumplimiento de lo establecido en esta Política de Calidad y Medio Ambiente.

En Madrid, a 11 de Noviembre de 2016

  
Fdo.: Sergio Jiménez Pinilla  
Director General