

## Privacidad de la web [www.electren.es](http://www.electren.es)

### Secreto y seguridad de los datos

ELECTREN S.A. se compromete en el uso y tratamiento de los datos personales de los usuarios respetando su confidencialidad, y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad de los mismos, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adoptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos. ELECTREN no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red de Internet y por tanto, la no violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

### Obtención, tratamiento, legitimidad y fines

Los datos personales que obtenemos de usted provienen de los campos del formulario de contacto.

La finalidad con que se recogen es únicamente atender a sus consultas, sugerencias, propuestas, trámites y otros.

La legitimidad del tratamiento está basada en el propio consentimiento expreso de los usuarios, manifestado libremente y de forma explícita.

Sus datos individuales pueden ser derivados a personal interno de la empresa con la finalidad de dar respuesta a su petición a través del formulario.

Sus datos serán conservados por un plazo máximo de 10 años, salvo que ejerza sus derechos de supresión, limitación u olvido.

### Aceptación y consentimiento

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de ELECTREN en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad

### Exactitud y veracidad de los datos

Como usuario, usted es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remita a [www.electren.es](http://www.electren.es), exonerando a ELECTREN de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

### Cambios en la política de privacidad

ELECTREN se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, la empresa anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

### Correos comerciales

De acuerdo con la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico (LSSICE), ELECTREN no realiza prácticas de SPAM, por lo que no enviaremos correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario.

Conforme a lo dispuesto en la LSSICE, ELECTREN se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

## **Derechos de los usuarios**

Cualquier interesado o persona física, puede, respecto de sus datos personales, ejercer sus derechos de:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación de los datos inexactos o supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines con los que fueron recabados.
- Limitación de tratamiento, en determinadas circunstancias.
- Oposición al tratamiento posterior, salvo cuando la legislación lo permita.
- Portabilidad de sus datos en un formato legible, cuando técnicamente sea posible.
- Derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control.

Todos estos derechos podrán ser ejercidos ante el responsable del tratamiento, salvo el último que ejercerá de la forma legalmente establecida, quien responderá a las peticiones de forma expresa, documentada, razonada y proporcional, en el plazo de 1 mes.

### **Responsable del tratamiento de sus datos personales:**

ELECTREN S.A.

CIF A78931581

Avenida de Brasil, 6 – 28020 Madrid.

[lopd@electren.com](mailto:lopd@electren.com)