

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD INFORMÁTICA



ELECTREN S.A., empresa del **GRUPO VIAS** especializada en la ingeniería, montaje y mantenimiento de sistemas de energía, ha desarrollado esta política para informar a los usuarios y articular sus principios básicos de privacidad y protección de datos.

Regulaciones legales que fundamentan la política de privacidad

- Reglamento UE 2016/679 relativo a la protección de datos personales (RGPD)
- Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI)

Al marcar la casilla pertinente en los formularios de nuestra web, usted acepta haber leído y entendido nuestra política de privacidad web.

Principios de privacidad

Los principios y valores que regirán los derechos de privacidad y el uso de los datos personales en ELECTREN serán:

- No le solicitaremos datos que no sean pertinentes para la finalidad.
- Seguiremos los principios legales de limitación de la finalidad, minimización y proporcionalidad.
- Sus datos serán tratados únicamente para los fines para los que han sido recogidos. No ceder, vender o transmitir datos a terceros para su tratamiento, siendo los datos recopilados única y exclusivamente para el uso de ELECTREN.
- Sus datos no serán compartidos con terceros salvo en los casos en que la legislación lo permite, o hayamos obtenido su consentimiento expreso.
- Respetar los principios legales aplicables en materia de protección de datos, incluyendo el ejercicio de los derechos y el carácter proactivo de las medidas, así como la transparencia en el ejercicio de sus obligaciones.

Adicionalmente ELECTREN se rige por el código de conducta del **GRUPO ACS**, en el cual se incluye en el apdo. 4.1.4 una cláusula de confidencialidad.

Principios de seguridad informática y protección de datos

ELECTREN adoptará las siguientes medidas técnicas y organizativas a fin de articular una protección de datos eficaz:

- Proteger los accesos a información sensible y confidencial relativa a nuestros clientes, proveedores, empleados y otras partes de las que, derivado de nuestro trabajo y previa autorización de la captación, dispongamos datos.
- Confidencialidad y limitación de los accesos. Los empleados con acceso a sus datos firmarán un compromiso de confidencialidad, y únicamente accederán los empleados que requieran el mismo para el correcto ejercicio de sus funciones.
- Las comunicaciones en la empresa serán encriptadas (cuando sea posible técnicamente) o protegidas para garantizar que no son interceptadas por terceros no autorizados.
- Las claves serán entregadas únicamente a cada usuario, serán objeto de cambio periódico y se sustituirán ante cualquier cambio de personas responsables o bajas de empleados, generándose nuevas cuando sean necesarias. Se permitirá a cada empleado modificar sus contraseñas si fuera preciso.
- Aplicar los medios necesarios para garantizar la seguridad de la información conservada en soportes físicos y documentos impresos, incluida la eventual destrucción de soportes físicos.
- Establecer protocolos de seguridad para el acceso a datos de carácter personal de trabajadores, clientes, proveedores y otras partes interesadas.
- Dar a conocer a nuestros empleados las políticas de gestión de la seguridad de la información y los requisitos de confidencialidad aplicables.

Responsable del tratamiento de sus datos personales

Responsable: ELECTREN S.A.
CIF A78931581
Avenida de Brasil, 6 – 28020 Madrid.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD INFORMÁTICA



lopd@electren.com

Privacidad de la web www.electren.es

Secreto y seguridad de los datos

ELECTREN se compromete en el uso y tratamiento de los datos personales incluidos de los usuarios, respetando su confidencialidad, y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad de los mismos, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos. (Nombre de tu empresa) no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red de Internet y por tanto, la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Obtención, tratamiento, legitimidad y fines

Los datos personales que obtenemos de usted provienen de los campos del formulario de contacto. La finalidad con que se recogen es únicamente atender a sus consultas, sugerencias, propuestas, trámites y otros.

La legitimidad del tratamiento está basada en el propio consentimiento expreso de los usuarios, manifestado libremente y de forma explícita.

Sus datos individuales pueden ser derivados a personal interno de la empresa con la finalidad de dar respuesta a su petición a través del formulario.

Sus datos serán conservados por un plazo máximo de 10 años, salvo que ejerza sus derechos de supresión, limitación u olvido.

Aceptación y consentimiento

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de (nombre del responsable) en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad

Exactitud y veracidad de los datos

Como usuario, usted es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remita a (nombre de tu web), exonerando a (nombre del responsable de la empresa) de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

Cambios en la política de privacidad

ELECTREN se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, el Prestador anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Datos de navegación (cookies)

Al navegar por (tu dominio) se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a sus hábitos de navegación a través de servicios de terceros. Esta web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

- Google Analytics.
- Search Console.

Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

Correos comerciales

De acuerdo con la LSSICE, ELECTREN no realiza prácticas de SPAM, por lo que no enviaremos correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico, ELECTREN se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

Derechos de los usuarios

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD INFORMÁTICA



Cualquier interesado o persona física, puede, respecto de sus datos personales, ejercer sus derechos de:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación de los datos inexactos o supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines con los que fueron recabados.
- Limitación de tratamiento, en determinadas circunstancias.
- Oposición al tratamiento posterior, salvo por motivos que la legislación ampare.
- Portabilidad de sus datos en un formato legible, cuando técnicamente sea posible.
- Derecho al a tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control.

Todos estos derechos podrán ser ejercicios ante el responsable del fichero, salvo el último que ejercerá de la forma legalmente establecida, quien responderá a las peticiones de forma expresa, documentada, razonada y proporcional, en el plazo de 1 mes.

En Madrid, a 16 de octubre de 2018

Fdo.: Sergio Jiménez Pinilla
Director General